

개인(위치)정보 처리방침

(주) 한국존슨앤드존슨비전 (이하 '회사'라 한다)는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인(위치)정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인(위치)정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인(위치)정보의 처리목적, 처리항목, 보유 및 이용기간, 수집방법)

회사는 온라인, 지류, 대면, 유선, 제3자로부터의 제공 등의 방법으로 개인(위치)정보를 수집하고 처리하며, 처리하는 개인(위치)정보의 항목, 처리목적, 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다. 처리하고 있는 개인(위치)정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

분류	마이아큐브앱 & 웹사이트	필수/선택	필수
목적	<p><b>가. 회원관리</b></p> <p>본인확인, 부정이용 방지(렌즈시험착용 오남용 포함)와 비인가 사용 방지, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 이용약관, 정책 및/또는 기타 행정 정보에 대한 변경 사항 및 마이아큐브®와 관련된 중요한 정보 전송</p> <p><b>나. 서비스 제공, 관리 및 개선</b></p> <p>마이아큐브® 서비스 및 혜택 제공, 신규 서비스 개발 및 특화, 맞춤형 서비스 제공, 요청 문서 발송, 문의에 대한 답변 및 요청 이행, 데이터 분석, 감사, 신제품 개발, 회사의 제품과 서비스 개선, 사용 추세 파악, 고객만족도 조사, 스마트오더 예약, 렌즈시험착용, 렌즈 사전예약</p>		
항목	<p><b>가. 아큐브 회원 가입 시</b></p> <p>필수항목: 아이디(이메일), 비밀번호, 휴대전화번호, 단말기고유식별정보(단말기 ID 및 푸쉬토큰번호), 마이아큐브® 계정(SNS 계정) ※ SNS를 통한 회원가입 시 카카오톡: ID, 이름, 휴대폰번호, 성별, 이메일 / 네이버: 이용자 식별자 / 페이스북: ID, 푸쉬토큰번호</p> <p><b>나. 서비스 이용 시</b></p> <p>멤버십 혜택 적립·사용·소멸 내역, 쿠폰 발급·사용 내역, 구매이력, 마이안경원 정보, 보너스팩 제품 및 예약 제품 개수, 방문일자, 설문 내용, 예약 및 방문 사실 IP 주소와 같은 기기 정보, 고유 식별자, 고유 기기 식별자 및 기기 유형, 도메인, 브라우저 유형, 버전 및 언어, 운영 체제 및 시스템 설정, 접속지 및 시간대, 및 유사한 기기 및 사용 정보 쿠키 및 클릭한 링크, 페이지 보기, 구매, 검색, 조회한 항목, 플랫폼 내에서 소요된 시간, 업로드 된 정보와 같은 유사 기술을 사용하여 수집된 온라인 활동 및 브라우징 정보</p>		
보유 및 이용기간	회원정보는 동의 철회 시까지 보유되고, 탈퇴한 회원정보는 재가입이나 오남용 방지, 민원처리 목적을 위하여 별도 분리된 DB에서 1년간 보관 후에 삭제됩니다		

분류	마이아큐브앱 & 웹사이트	필수/선택	선택
목적	웰컴 설문		
항목	설문참여자의 이름, 생년월일, 성별, 주요 시력교정 수단, 콘택트렌즈 착용 경험 유무, 아큐브 렌즈 선호도, 렌즈 착용 주기, 기타 설문 내용		
보유 및 이용기간	회원정보는 동의 철회 시까지 보유되고, 탈퇴한 회원정보는 재가입이나 오남용 방지, 민원처리 목적을 위하여 별도 분리된 DB에서 1년간 보관 후에 삭제됩니다		

분류	마이아큐브앱 & 웹사이트	필수/선택	선택
목적	난시검사기 서비스		
항목	난시테스트 결과(난시가능성 아주 높음/높음/없음)		
보유 및 이용기간	검사결과 확인 후 즉시 삭제		

분류	마이아큐브앱 & 웹사이트	필수/선택	선택
목적	안건강에 관한 정보제공, 이벤트 및 프로모션 정보제공, 신제품을 포함한 제품 소개, 기타 추가 혜택 서비스 안내, 프로필 구성, 설문(이벤트) 진행		
항목	마이아큐브 계정, 단말기 고유식별정보, 이름, 닉네임, 성별, 생년월일, 회원상태, (휴대)전화번호, 이메일 주소, 렌즈 구매 이력, 설문		

	(이벤트)참여자의 설문 내용에 포함된 개인정보, 이벤트 참여사실
보유 및 이용기간	회원정보는 동의 철회 시까지 보유되고, 탈퇴한 회원정보는 재가입이나 오남용 방지, 민원처리 목적을 위하여 별도 분리된 DB에서 1년간 보관 후에 삭제됩니다.

분류	마이아큐브앱 & 웹사이트	필수/선택	필수
목적	멀티포컬 콘텐츠렌즈 전문상담 예약 및 쿠폰 발행		
항목	전화번호, 예약/방문 일자, 연령대 및 시력 교정 희망 환경에 관한 전문상담을 위한 사전 설문 답변 사항, 렌즈 착용 경험에 관한 설문조사 답변 사항, 피팅 만족도, 검안 데이터(자도수, 검사 도수, 가입도)		
보유 및 이용기간	관련법령에 달리 정해진 바가 없는 이상 아큐브 멀티포컬 콘텐츠렌즈 전문상담 예약 후 6개월/ 검안 데이터는 멀티포컬 전문상담 완료 시까지		

분류	마이아큐브앱 & 웹사이트	필수/선택	선택
목적	가까운 마이아큐브 스마트 안경원 조회 및 마이안경원 지정		
항목	위치 정보		
보유 및 이용기간	법률에 특별한 규정이 없는 이상 위치정보는 사용 후 즉시 파기됩니다.		
수집/이용/제공 사실 확인자료 보유 근거 및 보유기간	위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 위치정보 수집/이용/제공사실 확인자료는 AWS CloudWatch, S3 로그시스템을 통해 안전하게 자동 기록/저장하며, 해당 데이터는 1년간 보관 후 지체 없이 파기됩니다.		

분류	ECP & AV-online site	필수/선택	필수
목적	<p><b>가. 계약의 체결 및 이행</b></p> <p>계약상대방의 식별 및 확인, 계약 체결 여부의 결정, 제품의 공급 및 대금 수령 등 계약의 이행, 계약의 이행을 위해 필요한 범위 내에서의 업무연락, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리, 회사가 지원하는 교육의 안내 및 실시, 본인인증 절차 진행</p> <p><b>나. 회사의 법적·행정적 의무 이행</b></p> <p>법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행</p> <p><b>다. 계약내용·거래현황·제품공급 및 대금지급내역 등에 대한 전산관리, 불량렌즈 회수·불량사유 분석 및 이력관리, 회사 제품에 대한 소비자의 질의·불만처리, 회사 제품의 공급·판매 등 관련 통계분석, 만족도 조사</b></p> <p><b>라. 모바일 앱 설치</b></p> <p>안경원 소비자를 대상으로 아큐브 모바일 앱 설치 URL을 문자로 전송</p>		
항목	<p>안경원 정보: 성명, 상호명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 안경원코드, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 일반소비자: 휴대전화번호</p> <p>AV-online: 안경사 성명, 이메일, 휴대전화번호</p>		
보유 및 이용기간	동의 철회 시까지 보유되고, 탈퇴 및 계약 종료 후에는 재가입이나 오남용 방지, 민원처리 등의 목적을 위하여 별도 분리된 DB에서 1년간 보관 후에 삭제됩니다.		

분류	ECP	필수/선택	필수
목적	스마트피팅 관련 맞춤형 제품 추천 및 이를 위한 프로그램 개발 및 개선, 추천 결과 및 상담 내용 전송		
항목	핸드폰 번호, 제품 구매 여부		
보유 및 이용기간	관련 법령에 달리 정해진 바가 없는 이상 스마트피팅 상담 후 6개월		

분류	ECP	필수/선택	선택
목적	우편(전자우편 포함) 발송, SMS 발송, 방문, 전화 등을 통한 시장조사, 회사 제품의 안내를 포함한 정보 전달 및 판매권유 활동의 수행		
항목	휴대전화번호, 주소, 전화번호 및 전자우편주소		
보유 및 이용기간	동의 철회시까지		

분류	아큐브 구매 인증 이벤트 페이지	필수/선택	선택
목적	구매 인증 이벤트 운영, 경품 발송 및 관련 문의 응대, 경품 수령 여부 확인 및 부정 이용 모니터링		
항목	성명, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 구매 제품의 수량 및 고유 번호 (LOT 번호), 이벤트 참여 일시, 이벤트 참여 안경원 정보		
보유 및 이용기간	응모 완료 시점으로부터 3년간 보관 후 즉시 파기		

분류	JNJVISONPRO 사이트	필수/선택	필수
대상	안경사 및 안경광학과 학생		
목적	회원가입 절차 진행, 교육 실시 및 교육 이력에 대한 데이터관리 및 추적, 그룹 지정, 내부 보고/(행사 참석 시) 사전/사후 설문조사 전달 (문자 및 카카오톡 전송)/(해당 시) 기프티콘 등 기념품 제공		
항목	가. 안경사 성함 (국문), 안경원코드, 안경원상호, 핸드폰 번호, 개인 이메일 주소, (해당 시)안경원 대표 이메일 주소, 직업 유형, 안경사 경력, 교육이력 나. 안경광학과 학생 성함 (국문), 대학교 이름, 예상 졸업 연도, 핸드폰번호, 개인 이메일 주소, 직업 유형, 교육이력 * SNS를 통한 회원가입 시 카카오톡: 이름, 휴대폰번호, 카카오톡계정 이메일 구글 : 이름, 휴대폰번호, 구글 계정 이메일		
보유 및 이용기간	법령에 정한 별도의 보관기간이 없는 이상 회원 탈퇴 후 1년까지 보유		

분류	JNJVISONPRO 사이트	필수/선택	선택
대상	안경사		
목적	보수교육 평점 인정		
항목	성함, 연락처, 생년월일과 면허번호		
보유 및 이용기간	법령에 정한 별도의 보관기간이 없는 이상 회원 탈퇴 후 3년까지		

분류	JNJVISONPRO 사이트	필수/선택	선택
대상	안경사 및 안경광학과 학생		
목적	제품설명회/세미나/심포지움/웨비나/컨퍼런스 등 행사 안내 및 초청, 제품정보 및 홍보자료 전달, 강연·자문·연구 등의 의뢰 연락 및 안내, 이벤트 진행 알림 전송, 회사 제품/서비스의 맞춤형 안내를 위한 안경사 및 안경광학과 관련 리 및 데이터 분석		
항목	가. 안경사 성함 (국문), 안경원 코드, 안경원 상호, 핸드폰 번호, 개인 이메일 주소, (해당 시)안경원 대표 이메일 주소, 직업 유형, 안경사 경력 정보 나. 안경광학과 학생 성함 (국문), 대학교 이름, 예상 졸업 연도, 핸드폰번호, 개인 이메일 주소, 직업 유형에 대한 정보		
보유 및 이용기간	동의 철회 시까지		

분류	자동 수집		
목적	기본적인 웹사이트/애플리케이션 이용정보 수집, 보안유지, 이용자의 웹사이트 탐색 및 정보표시, 사이트 사용경험 개선설정		
항목	각종 웹사이트 및 모바일 앱 사용 과정의 서비스 이용기록, IP 주소 및 모바일 IMEA, 회원코드, 회원상태		
보유 및 이용기간	회원 탈퇴 시 또는 광고 식별자/쿠키 수집 거부 시		

분류	개인(위치)정보 열람 등의 청구		
목적	개인(위치)정보 열람, 정정, 처리 정지, 삭제 등의 청구 처리		
항목	이름, 전화번호, 이메일주소, 열람 등의 청구내역		
보유 및 이용기간	3년		

#### 개인(위치)정보제2조(개인(위치)정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 정보주체의 개인(위치)정보를 제1조(개인(위치)정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인(위치)정보 보호법 제17조에 해당하는 경우 이외에는 개인(위치)정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 회사는 다음과 같이 개인(위치)정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

소비자	제공받는 제3자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
마이안경원 지정 시	고객이 앱에서 마이안경원으로 선택한 안경원	맞춤형 서비스 제공, 혜택 적용 및 적립, 관련 프로모션 진행	이메일주소, 전화번호, 회원코드, 구매이력, 쿠폰현황, 아큐브멤버십 프로필에 수집된 항목	마이안경원 지정 해제 시까지 또는 회원 탈퇴 시까지
난시검사기 테스트	고객이 앱에서 마이안경원으로 선택한 안경원	난시테스트 결과에 따른 맞춤형 서비스	난시테스트 결과(난시가능성 여부 높음/낮음/없음)	회원 탈퇴 시까지
멀티포컬렌즈 전문상담 예약 시	고객이 선택하여 예약하신 안경원	멀티포컬 콘택트렌즈 전문상담	전화번호, 연령대 및 시력 교정 희망 환경등 전문상담을 위한 사전 설문 답변 사항, 렌즈 착용 경험에 관한 설문조사 답변 사항	전문 상담 후 즉시 파기

마이 맞춤 케어 진행 시	고객이 앱에서 마이안경원으로 선택한 안경원	마이 맞춤 케어 설문조사 결과에 따른 맞춤형 서비스	이름, 전화번호, 첫 구매 제품 및 설문 조사에 포함된 내용	회원 탈퇴 시까지
---------------	-------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------

ECP	제공받는 제3자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
교육참석 후 평점인정 신청시	대한안경사협회	보수교육 평점인정	성명, 면허번호, 휴대전화번호, 이수시간	해당 목적 달성시까지

LMS	제공받는 제3자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
LMS사이트 접속 시	회사의 국내외 계열사 (목록은 <a href="http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm">http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm</a> 에서 10-K 문서의 Exhibit 21 에서 확인하실 수 있습니다)	계열사 간 정보 공유 교육 실시 및 교육 이력에 대한 데이터 관리 및 추적계열사 간 정보 공유 교육 실시 및 교육 이력에 대한 데이터 관리 및 추적	가. 안경사 성함 (국문), 안경원 코드, 안경원상호, 핸드폰 번호, 개인 이메일 주소, (해당 시)안경원 대표 이메일 주소, 직업 유형, 안경사 경력, 교육이력 나. 안경광학과 학생 성함 (국문), 대학교 이름, 예상 졸업 연도, 핸드폰번호, 개인 이메일 주소, 직업 유형, 교육이력	법령에 정한 별도의 보관기간이 없는 이상 회원 탈퇴 후 1년까지 보유
교육 참석 후 보수교육 평점 인정 시	대한안경사협회	보수교육 평점 인정	성함, 연락처, 생년월일과 면허번호	법령에 정한 별도의 보관기간이 없는 이상 3년 동안 보유

### 제3조(개인(위치)정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인(위치)정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인(위치)정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

[국내]

회사명	위탁업무의 내용
(주)라텔앤드파트너즈	1) 브랜드 마케팅 판촉 2) 웹사이트 개선 3) 웹사이트 사용 추세 파악 4) 고객 맞춤형 제품과 제안을 제공하여 이용자의 웹사이트에 대한 경험을 개인에 맞게 설정 5) 모바일 애플리케이션 호스팅, 데이터 분석 6) 마케팅 캠페인 유효성 평가 7) 결제 처리, 주문 실행 8) 인프라 제공, IT 서비스 9) 고객 서비스, 이메일 및 DM 발송 서비스 10) 이벤트 진행에 따른 물품 배송 11) 제세공과금 대납
Amazon Web Services, Inc.	웹사이트 호스팅 (Seoul Region에 한하여 사용)
한국고용정보	전화/이메일/게시판/팩스 등을 통한 상담 및 고객 서비스
비주얼팬텀	아큐브 POSM 안경원 배송 서비스
이미지웍스	아큐브 POSM 안경원 배송 서비스
레드캡투어 (재수탁자)	아큐브 행사 진행 및 관련 업무 서비스
용마로지스	아큐브 제품 및 부자재 안경원 배송 및 반품 서비스
LG U+	SMS 발송
토스페이먼츠	결제 서비스
매직 코리아	이벤트 진행에 따른 경품 배송, 문의사항의 처리
아이투맥스	메세징 솔루션 개발 및 유지보수
미디어브랜즈코리아 주식회사	광고 집행 업무
스마트콘	기프트콘 구매 및 발송 업무
마크로밀 엠브레인	안경사 인식 조사 결과 분석 지원 및 설문 진행
ATOS (재수탁자)	J&J IT 자산 관리
주식회사 밀버스	고객 분석 지원, 고객 맞춤형 메시지 발송, 이벤트 경품 발송 및 관리

[국외]

회사명	위탁업무의 내용
SITEL EUROPE LIMITED (재수탁자)	고객센터 운영
Zoom Video Communications, Inc. (재수탁자)	ECP 대상 웨비나 교육/세미나 진행 시스템

Salesforce, Inc (재수탁자)	고객 마케팅 서비스 지원 도구
Okta, Inc. (재수탁자)	LMS 사이트 로그인 시 인증 및 교육 이력에 대한 데이터관리 및 추적
Absorb Software Inc.(Absorb) (재수탁자)	LMS 어플리케이션 운영 및 관리
회사의 국내외 계열사 (목록은 <a href="http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm">http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm</a> 에서 10-K 문서의 Exhibit 21에서 확인하실 수 있습니다)	제품교환, 교환사유 분석, 이력관리, 계약에 따른 조치를 이행하기 위한 업무

㉔ 회사는 위탁계약 체결 시 개인(위치)정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인(위치)정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인(위치)정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

㉕ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인(위치)정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 제4조(개인(위치)정보의 국외이전)

㉑ 회사는 원활한 서비스 제공을 위하여, 개인(위치)정보 보호법 제28조의8 제1항 제1호 및 제3호 가목에 근거하여 다음과 같이 개인(위치)정보를 국외에 이전하고 있습니다.

[국외위탁]

이전받는 자	이전받는 자의 이용 목적	항목	이전국가	이전일시 및 이전 방법	보유이용기간	정보관리책임자 연락처
SITEL EUROPE LIMITED (재수탁자)	고객센터 운영	이름, 주소, 전화번호, 전화녹취록, (민원처리 시) 민원/교환/환불/보상 관련 증빙에 포함된 개인(위치)정보	뉴질랜드	유선전화 연결 시 전화회선을 통해 이전	회원정보는 회원 탈퇴 시, 거래관계 종료 시, 동의 철회 시, 관련 목적 달성 시까지만 보유되고, 재가입이나 오남용 방지, 민원처리의 목적을 위하여 1년간 추가 보존될 수 있습니다.	ANZ.IT@sitel.com
Salesforce, Inc. (재수탁자)	고객 마케팅 서비스 지원 도구	이름, 휴대전화번호, 단말기고유식별정보, 마이아큐브 계정, 생년월일, 성별, 웰컴 설문내용, 난시테스트결과, 회원 상태, 멤버십 혜택 적립·사용·소멸 내역, 쿠폰 발급·사용 내역, 구매이력, 마이인경원 정보, 보너스팩 제품 및 예약제품 개수, 방문일자, 설문내용, 예약 및 방문 사실, 설문(이벤트)참여자의 설문 내용에 포함된 개인(위치)정보, 이벤트 참여사실, 웹사이트/애플리케이션 이용정보	미국	필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	계약서에 기재된 보유·이용 기간 및 위탁계약 종료 시까지	privacy@salesforce.com
Zoom Video Communications, Inc.	ECP 대상 웨비나 교육/세미나 진행 시스템	이름, 이메일, 휴대전화번호, 아큐브코드, 안경원 상호, 안경사 면허번호	미국	필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	계약서에 기재된 보유·이용 기간 및 위탁계약 종료 시까지	<a href="mailto:privacy@zoom.us">privacy@zoom.us</a>

Okta, Inc.	LMS 사이트 로그인 시 인증 및 교육 이력에 대한 데이터관리 및 추적	가. 안경사 성함 (국문), 안경원 코드, 안경원 상호, 핸드폰 번호, 개인 이메일 주소, (해당사)안경원 대표 이메일 주소, 직업 유형, 안경사 경력, 교육이력 나. 안경광학과 학생 성함 (국문), 대학교 이름, 예상 졸업 연도, 핸드폰번호, 개인 이메일 주소, 직업 유형, 교육 이력	미국	필요시 정보통신망을 통해 수시 이전	법령에 정한 별도의 보관기간이 없는 이상 회원 탈퇴 후 1년 까지	privacy@okta.com
Absorb Software Inc.(Absorb)	LMS어플리케이션 운영 및 관리	가. 안경사 성함 (국문), 안경원 코드, 안경원 상호, 핸드폰 번호, 개인 이메일 주소, (해당사)안경원 대표 이메일 주소, 직업 유형, 안경사 경력, 교육이력 나. 안경광학과 학생 성함 (국문), 대학교 이름, 예상 졸업 연도, 핸드폰번호, 개인 이메일 주소, 직업 유형, 교육 이력	캐나다	필요시 정보통신망을 통해 수시 이전	법령에 정한 별도의 보관기간이 없는 이상 회원 탈퇴 후 1년 까지	privacyofficer@absorblms.com
회사의 국내외 계열사 (목록은 <a href="http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm">http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm</a> 에서 10-K 문서의 Exhibit 21에서 확인하실 수 있습니다)	제품교환, 교환사유 분석, 이력관리, 계약에 따른 조치를 이행하기 위한 업무	이름, 주소, 전화번호, 전화녹취록, (민원처리 시) 민원/교환/환불/보상 관련 증빙에 포함되거나 계약의 이행을 위해 필요한 개인정보	미국을 비롯한 J&J 계열사가 위치한 국가	필요시 정보통신망을 통해 수시 이전	관계 법령에 따라 정보주체의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한 목적 달성 후 10년	+1-800-458-1653

② 정보주체가 위 국외이전을 거부하는 경우 회사가 제공하는 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다. 국외 이전을 원치 않으실 경우 [신청서 작성 링크](#)를 클릭하시면, 개인정보 처리방침 청구서를 직접 작성하실 수 있습니다.

#### 개인정보

#### 제5조(정보주체 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 또는 전송 요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 [신청서 작성 링크](#)를 클릭하시거나 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

㉔ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

#### 제6조 (8세 이하의 아동등의 보호의무자 권리·의무 및 그 행사방법)

㉑ 회사는 8세 이하의 아동의 개인(위치)정보 수집 및 이용하지 않으나, 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동등”이라 함)의 보호의무자가 8세 이하의 아동등의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 피성년후견인
2. 「장애인복지법」제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서「장애인고용촉진 및 직업재활법」제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(「장애인복지법」제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한정).

㉒ 8세 이하의 아동등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치기반서비스 이용약관상의 정보주체의 권리를 모두 행사할 수 있습니다.

#### 제7조(개인(위치)정보의 파기)

- ㉑ 회사는 개인(위치)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성과 같이 개인(위치)정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인(위치)정보를 파기합니다.

㉒ 정보주체로부터 동의 받은 개인(위치)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인(위치)정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인(위치)정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

㉓ 개인(위치)정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차  
회사는 파기 사유가 발생한 개인(위치)정보를 선정하고, 회사의 개인(위치)정보 보호책임자의 승인을 받아 개인(위치)정보를 파기합니다.
2. 파기방법  
회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인(위치)정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format)의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인(위치)정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제8조(개인(위치)정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인(위치)정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인(위치)정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

#### 제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

##### ㉑ 행태정보의 수집, 이용, 제공 및 거부 등에 관한 사항

회사는 정보주체가 회사의 플랫폼을 이용하거나 플랫폼과 상호작용을 하는 경우 다음과 같이 쿠키를 포함한 행태정보를 수집/이용합니다:

1. 행태정보의 수집 방법: 회사 웹사이트 및 앱 방문/실행 시 자동으로 수집

##### 2. 행태정보 수집 목적

- 이용자가 회사 플랫폼에 접근, 사용 및 상호 작용하는 방법, 이용자의 선호 사항(국가 및 언어 선택 등) 분석 및 이해
- 회사 플랫폼의 성능 평가, 보호, 최적화 및 개선 및 서비스 제공, 이용자 온라인 경험 개선
- 회사플랫폼 내에서 고객 경험 및 콘텐츠를 맞춤화하고 제3자사이트 및 서비스 전반에 걸쳐 맞춤형 광고를 제공

3. 행태정보의 보유, 이용 기간 및 이후 정보처리 방법: 회원 탈퇴 시 파기

##### 4. 수집하는 행태정보의 항목:

아큐브 웹사이트	회사 플랫폼과의 상호작용에 대한 정보 (이용자의 회사 플랫폼 방문이력, 이용이력, 활동이력, 구매이력, 검색이력)
----------	--

ECP 웹사이트	회사 플랫폼과의 상호작용에 대한 정보 (특정 콘텐츠의 클릭 확인)
어드민	회사 플랫폼 운영을 위한 정보 (특정 콘텐츠 등록, 운영)

#### ㉔ 쿠키 기본 설정 관리

회사는 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 정보주체가 홈페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증을 위하여 쿠키를 이용하고 있습니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객께서 가지고 있습니다. 고객님의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 설정방법은 아래를 참고하시어 쿠키 허용/선택을 선택하실 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

##### ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '!' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

##### ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '!' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

2.회사는 Google, Inc.(이하 "Google"이라 합니다)가 제공하는 서비스인 Google Analytics를 이용해 고객의 홈페이지 이용을 분석합니다. Google은 이 과정에서 개인 식별이 가능한 어떠한 정보도 처리하지 않습니다. Google의 정보 처리를 원하지 않는 경우 [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)에서 고객의 웹 브라우저에 대한 부가 기능을 다운로드 및 설치하여 Google의 정보 처리를 거부할 수 있습니다. Google의 정보 처리에 관한 보다 자세한 내용은 [www.google.com/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html)을 참고하시기 바랍니다.

#### ㉕ 온라인 맞춤형 광고 목적의 행태 정보 수집 처리

회사는 온라인 맞춤형 광고를 제공하고 있으며, 이를 위해 온라인 맞춤형 광고 사업자가 고객 및 회원의 광고 식별자 및 행태 정보를 수집하도록 허용하고 있습니다. 온라인 맞춤형 광고는 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 분석·추정한 후 이용자에게 맞춤형으로 제공되는 온라인 광고를 말합니다. 광고식별자는 모바일OS사업자가 광고목적으로 모바일기기에 부여한정보(ADID, IDFA)입니다. 회사는 제3자 광고 서비스를 사용하기 때문에 정보주체는 회사 파트너의 웹사이트와 같은 다른 웹사이트에서 회사의 광고를 볼 수 있습니다. 이러한 광고 서비스를 통해 회사는 정보주체의 개별 관심사에 맞춤형 된 광고를 보여드릴 수 있습니다. 이러한 광고서비스는 또한 자동화된 수단을 통해 정보를 수집함으로써 시간이 지남에 따라 여러 웹사이트 및 앱에서 정보주체의 온라인 활동을 추적할 수 있습니다. 이 데이터 수집은 회사 플랫폼과 이러한 광고서비스에 참여하는 제3자 웹사이트 및 앱에서 모두 이루어집니다.

아래와 같은 설정을 통해 광고식별자의 수집을 거부할 수 있습니다.

1. 안드로이드폰: 구글 설정 광고→광고 맞춤 설정 선택 또는 해제
2. 아이폰: 아이폰설정→ 개인정보보호→ 광고→ 광고추적제한

#### 제10조(개인정보 담당부서)

㉑ 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 담당부서를 지정하고 있습니다.

##### ▶ 개인(위치)정보 담당부서

부서명: BU IT

이메일: [RA-JACKR-PrivacyComp@ITS.JNJ.com](mailto:RA-JACKR-PrivacyComp@ITS.JNJ.com)

주소: 서울시 용산구 한강대로 92 LS용산타워 26층 (주) 한국존슨앤드존슨비전

##### ▶ 개인정보 보호책임자/위치정보 관리책임자

성명: 황상준

직위: 이사

연락처: [RA-JACKR-PrivacyComp@ITS.JNJ.com](mailto:RA-JACKR-PrivacyComp@ITS.JNJ.com)

㉒ 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인(위치)정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인(위치)정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

#### 제11조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.



<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ **개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)**

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118

▶ **개인정보 분쟁조정위원회**

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화: (국번없이) 1833-6972

▶ **검찰청 사이버수사과**

- 홈페이지: <https://cybercid.spo.go.kr/>
- 전화: (국번없이) 1301

▶ **경찰청 사이버범죄신고시스템**

- 홈페이지: <https://ecrm.cyber.go.kr>
- 전화: (국번없이) 182

**제12조(영상정보처리기기 설치·운영)**

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적: 회사의 시설안전 및 화재예방, 범죄 예방 및 수사
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위: 본사 24층부터 28층까지 총 43대 설치, 촬영범위는 로비 및 복도 등
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자: Facilities Management / 02-2094-3898
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
  - 촬영시간: 24시간 촬영
  - 보관기간: 촬영시부터 90일
  - 보관장소 및 처리방법: Facilities Management Office에 보관하며 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제처리
5. 영상정보 확인 방법 및 장소: 관리책임자에 요구
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명·신체·재산상의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치: 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

**제13조(모바일기기에 대한 접근권한)**

① (모바일앱 사용자의 경우에 한하여) 이용자 인식을 위하여 단말장치 고유식별번호 등과 같은 기기정보의 필수적 접근권한이 요구되므로, 이용자의 동의가 있는 경우 위 정보가 수집됩니다. 또한, 이용자의 선택에 따른 마이안경원의 안내, 예약일 확인 및 이미지 업로드 등을 위한 저장권한이 선택적으로 필요할 수 있습니다.

② 스마트폰 상에서 앱을 삭제하더라도 이용자의 회원정보는 유지되므로, 개인(위치)정보 삭제를 원하실 경우 위 제11조에 따른 삭제절차를 이용하여 주시거나, 회원 탈퇴를 진행해주시기 바랍니다.

**제14조 (개인(위치)정보처리방침 변경)**

- ① 이 개인(위치)정보처리방침은 2025. 11. 18.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인(위치)정보처리방침은 [본 링크](#)를 클릭하여 pdf 파일로 확인하실 수 있습니다.